



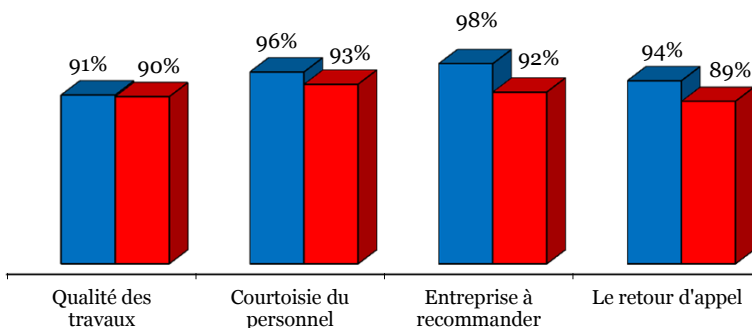
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PRO-TOIT OUTAOUAIS INC.**
Spécialité(s): **Déglçage de toit**
Couvreur

No : **1560**
n: **25**
Date : **Novembre 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ PRO-TOIT OUTAOUAIS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	91%	90%	91%
La courtoisie du personnel	96%	93%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	93%	93%
Entreprise à recommander	98%	92%	92%
Le retour d'appel	94%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	93%
La propreté des lieux	90%	91%	92%
La satisfaction générale	92%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	44%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PRO-TOIT OUTAOUAIS INC.**
Spécialité(s): **Déglçage de toit
Couvreur**

No : **1560**
n: **25**
Date : **Novembre 2016**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Service habitation CAA-Québec	28%
Moins cher	24%
Internet	4%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=2)

Le service après-vente	95%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00010) Nous trouvons que ce sont des gens très gentils et professionnels.
- (00065) C'est la première fois que je fais refaire ma toiture et c'est fantastique, je ne pourrais pas demander mieux.
- (00066) Je les ai trouvés super à l'écoute de la clientèle.
- (00076) Ils offrent un excellent service et le travail est de bonne qualité.
- (00081) C'est une petite entreprise qui offre un bon produit. Le propriétaire est venu sur les lieux et il était très sympathique.
- (00090) Ils sont très responsables.
- (00134) C'était une bonne expérience, ce sont des gens courtois avec qui il est facile de s'entendre.
- (00140) C'est une bonne entreprise avec de bonnes références. C'est un entrepreneur qui respecte ses engagements et les délais, le travail est fait proprement et les prix sont bons.
- (00167) Ils font un bon travail.
- (00182) Tout s'est bien déroulé.
- (00247) Je les recommanderais fortement.
- (00302) J'ai trouvé que j'avais toujours un excellent service autant en personne qu'au téléphone.
- (00315) Ils font un travail impeccable et le rapport qualité/prix est excellent. L'entreprise mérite vraiment sa certification CAA-Québec.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR